

## REZERVACE A STORNO PODMÍNKY

Tyto podmínky pro rezervování a storno jsou platné pro Letní byt U Gráfů, Želevice 3, 440 01 Košnice nad Ohří, Česká republika.

### Objednání a rezervace

Ubytování je možné objednat elektronicky přes rezervační formulář umístěný na našich internetových stránkách, e-mailem: [ubytovani@ugrafu.cz](mailto:ubytovani@ugrafu.cz), přes platformu Airbnb, případně telefonicky na tel. č. 603 371 067.

Rezervace se stává závaznou po zaplacení zálohy ve výši 25%, zaplacené nejpozději do data splatnosti uvedeného na zálohové faktuře nebo dle dohody s ubytovatelem.

### Cena ubytování

Cena ubytování je stanovena dle ceníků dostupných na našich internetových stránkách a ceníku Airbnb. V ceně je zahrnuta spotřeba vody, energií, wifi, parkování, ložní prádlo a ručníky. Minimální délka ubytování činí 2 noci. Po dohodě je možné se ubytovat i na kratší dobu, pak je k ceníkové ceně připočítáno 30% z ceny za noc platné pro požadovaný termín.

Cena za ubytování (doplatek) se platí na základě vystavené faktury, a to tak, aby nejpozději v den příjezdu byly peníze připsány na účet ubytovatele. V opačném případě, nemůže být pobyt zahájen.

### Storno podmínky

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednavatelem ubytovacích služeb (=hostem) a ubytovatelem (=Letní byt U Gráfů).

Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.

Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.

V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než storno poplatek, je ubytovatel povinen nabídnout jiný termín k vyčerpání uhrazené zálohy s platností do konce roku. Zálohové platby jsou nevratné.

V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

### Storno poplatky:

Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 30 dnů před ohlášeným příjezdem.

Při zrušení rezervace 29 - 14 dnů před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 25% z celkové ceny pobytu.

Při zrušení rezervace 13 - 7 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 50% z celkové ceny pobytu.

Při zrušení rezervace 6 - 2 dny před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 75% z celkové ceny pobytu.

Při zrušení rezervace 1 den před příjezdem nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno 100% celkové ceny pobytu.

V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrť v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.9.2022